

Offre d'emploi



RECRUTEMENT D'UN AGENT DES ADMISSIONS ET DES FRAIS DE SEJOUR ACCUEIL AUX URGENCES

Présentation du Centre Hospitalier de Givors :

Le centre hospitalier de Givors est un **établissement public de santé** qui se caractérise par sa taille humaine, la diversité de ses activités et la proximité avec la métropole Lyonnaise.

Le Centre Hospitalier de Givors appartient au Groupement Hospitalier de Territoire ValRhône Santé dont le Centre Hospitalier de Vienne est l'établissement support et a des filières privilégiées avec les Hospices Civils de Lyon.

Les principales activités du Centre Hospitalier de Givors sont les suivantes :

- Service d'accueil d'urgences doté de 3 lits d'Unité de Soins de Courte Durée
- 57 lits de médecine (dont quelques lits en médecine gériatrique, dans un autre service), dont 5 Lits Identifiés de Soins Palliatifs (LISP)
- 5 lits d'Hôpital de jour
- 49 lits de Soins de Suite et de Réadaptation
- 14 lits de maternité
- 188 lits d'Etablissement Hébergeant des personnes âgées dépendantes
- Activités transverses : Equipe de Liaison de Soins en Addictologie (ELSA), Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS), Equipe Mobile Soins Palliatifs (EMSP), Unité de Psychiatrie de Liaison (UPL).
- **Service d'imagerie médicale** : radiologie conventionnelle, échographie, scanner.
- **Plateau de consultations externes offrant un large panel de spécialités** : cardiologie, pneumologie, endocrinologie, allergologie, ORL, neurologie, psychiatrie, urologie, néphrologie, orthopédie, anesthésie, HGE, ophtalmologie, angiologie, gynécologie-obstétrique, pédiatrie, addictologie, douleur.
- **Plateau d'explorations fonctionnelles diversifiées** : endoscopie digestive, endoscopie bronchique.

Poste :

Missions générales :

Constitution du dossier administratif du patient ;

Recevoir, renseigner et orienter les usagers vers l'interlocuteur ou le service recherché.

Missions permanentes :

- Accueil administratif et téléphonique des usagers ;
- Constitution et suivi des dossiers administratifs des préadmissions et admissions (hospitalisés et consultants) en application des consignes d'identito-vigilances avec recueil de la couverture AMO et AMC accompagné d'une numérisation des pièces ;
- Gestion administrative des dossiers jusqu'à la facturation : actualisation et compléments des dossiers (actualisation des prises en charge, suivi lié aux ALD, suivi des dossiers à gestion spécifique – AT, Convention internationale, signalement des dossiers sans AMO) ;
- Encaissement des frais de séjour (consultations, hospitalisations...)

Offre d'emploi



- Information permanente au patient sur la réglementation des prises en charge et des spécificités
- Courrier et contrôle divers ;
- Relation et transmission des informations avec les services ;
- Polyvalence avec le personnel des admissions des urgences : accueil – création des dossiers administratifs – gestion des alarmes – standard téléphonique...

Qualités recherchées :

- Rigueur et discrétion ;
- Travail en équipe ;
- Polyvalence ;
- Qualités relationnelles : bienveillance, sens de l'accueil et du service, diplomatie ;
- Capacité de remise en cause des pratiques.

Informations complémentaires :

- **Poste à pourvoir à temps plein au 1^{er} juillet 2022.**
- **Contractuel en CDD ;**
- Présence du lundi au vendredi ;
- Horaires : 08H-15H, 09H-16H, 10H-17H, 11H-18H ;
- Polyvalence avec le service des urgences en 12H : 08H-20H également le samedi – dimanche – jours fériés ;
- Salaire selon la réglementation de la Fonction publique hospitalière ;
- 1^{ère} expérience professionnelle acceptée.

Les lettres de candidatures sont à envoyer par mail à :

- **Direction des affaires financières / Admissions :** fdigrandi@ch-givors.fr – smonnot@ch-givors.fr

Pour venir au Centre Hospitalier de Givors :

- **Accès en voiture :** A 20 minutes :

Au sud de Lyon par l'A7

A l'est de Saint-Etienne par l'A47

- **Desserte par le train depuis Lyon ou Saint-Etienne**

Gare SNCF de Givors-Canal (la plus proche du CH)

Gare SNCF de Givors-ville (la mieux desservie)

- **Desserte par le bus**

- Ligne TCL n°78 : arrêt gare Givors canal

- Ligne TCL n°80 : arrêt Dr Roux ou arrêt gare Givors canal

- Ligne TCL n°81 : arrêt Dr Roux ou arrêt centre hospitalier Montgelas