

# Nouvelle Vague

Journal du Centre Hospitalier de Montgelas GIVORS

## Editorial

Serge Malacchina  
Pascal Kieffer



Le comité de rédaction du journal  
vous présente ses meilleurs vœux pour l'année 2009



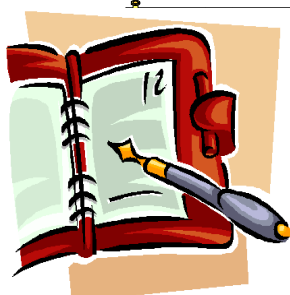
L'année 2008 a été marquée par la vigueur de l'activité réalisée par les équipes du Centre Hospitalier : 15 000 premiers passages aux urgences et 2 000 suites de soins, 17 000 consultations externes, 5 000 hospitalisations (dont environ 650 nouveaux nés) et 100 résidents pris en charge. Cette hausse de l'activité confirme la vocation du Centre Hospitalier à répondre à la demande des habitants du bassin de santé qu'il dessert et légitime sa nécessaire modernisation. L'équilibre financier atteint cette année permet de mettre en œuvre et d'accroître les plans d'investissement dont les montants ont triplé depuis deux ans. Il est vrai que la vétusté de certaines installations et des équipements nous oblige à accélérer les chantiers de modernisation et à travailler nos organisations pour mieux les ajuster aux enjeux et défis actuels tant en terme de prise en charge des patients que de nécessaire maîtrise de nos coûts.

Si cette année a été marquée par la confirmation de l'attractivité de l'établissement centenaire auprès de la population en terme de fréquentation, elle a été aussi celle de préparation à la mise en œuvre de nouveaux chantiers en 2009 : déploiement effectif du système d'information, mise en service de lits d'UHCD et création de l'hôpital de jour au premier trimestre, ajustement des organisations en médecine, élaboration du programme technique et médical du nouveau bâtiment, préparation de la certification, et réorganisation à venir des fonctions logistiques. Il est des organisations hospitalières comme des organismes vivants, immobiles, ils meurent ; nous sommes donc condamnés à bouger pour nous adapter aux contraintes externes malgré la concomitance de nombreux projets qu'il convient de mener en même temps...

Nul doute que le potentiel et la qualité des équipes du Centre Hospitalier permettront de relever ensemble les défis à venir. Nous vous remercions de l'activité et du travail que vous avez réalisés en 2008 qui permettent au Centre Hospitalier de mener à bien la voie de sa modernisation. Nous vous souhaitons d'heureuses fêtes de fin d'année, des vœux de bonne santé à vous-mêmes et à ceux qui vous sont chers.

### Dans ce numéro :

Editorial	1
Perf d'info ... Cent ans	2
Certification Ces p'tits riens ...	3
SDSI-Info ... Mont Gala	4



### Quelques dates à ne pas manquer...

**CEREMONIE DES VOEUX** : jeudi 15 janvier 2009 – 12 h

## Perfs d'info Le coin du ♥ Association Visa Verveine pour Passakongo—Emilie RUAS

Créée depuis juillet 2007 l'association Visa Verveine pour Passakongo a impulsé différentes actions de solidarité avec les villageois d'un village burkinabé près de Dédougou au BURKINA FASO.

### LES ACTIONS ENTREPRISES

**Projet MISOLA** : nous avons soutenu une association de femmes de Passakongo pour la création d'une unité de fabrication artisanale de farine MISOLA. Cette farine à base de mil, soja et arachides sert de complément alimentaire pour les personnes dénutries (enfants au moment du sevrage, personnes âgées). Depuis janvier 2008 grâce à notre soutien la farine MISOLA est fabriquée au village et les femmes la commercialisent dans les environs

**Nous envisageons d'aider les personnes les plus démunies du village en subventionnant en partie l'achat des sachets de farine Misola, ce projet actuellement à l'étude sera finalisé en 2009.**

**Projet d'accueil des « étrangers »** : nous accompagnons un chef de famille dans son projet d'accueil, les maisons sont prêtes à accueillir les visiteurs.



Cela permet le développement d'un tourisme équitable, source de revenus pour la grande famille et au-delà pour d'autres villageois.

**Projet de création d'une bibliothèque gérée par les lycéens du village** nous avons financé des livres scolaires, des romans, des livres pour enfants. Les lycéens organisent des prêts pour les enfants et adultes ainsi qu'une forme de soutien scolaire pour les plus jeunes.

Pour faire vivre tous ses projets les membres de l'association se rendent plusieurs fois par an à leur frais au village. Les rencontres permettent d'affiner les projets mais aussi des échanges interculturels d'une grande richesse.

### Quelles formes de solidarité ?

L'association Visa Verveine Pour Passakongo privilégie l'aide directe et concrète sur des petits projets en accord avec les villageois en passant par les autorités coutumières (chef de terre, chef du village). L'association se veut aussi un vecteur de promotion de la culture burkinabé.

Echanger, c'est aussi faciliter pour nos adhérents un séjour au village.

Plusieurs personnes de l'hôpital sont adhérentes à l'association, si vous souhaitez nous rejoindre ou partir au Burkina dans une famille Burkinabée contactez Emilie RUAS animatrice du service de Gériatrie qui est aussi trésorière de Visa Verveine Pour Passakongo.

## Montgelas d'un siècle à l'autre — Pierre-Henri Guillaud

Les célébrations du centenaire de l'hôpital de Givors ont eu lieu la dernière semaine de septembre.

Elles ont permis de réunir, au cours de journées et soirées à thème de nombreuses personnes de l'hôpital, ainsi que des visiteurs givordins et des alentours. Elles se sont terminées par un dîner de gala, où plus de trois cent personnes ont apprécié la qualité de l'accueil, l'optimisme des discours, la finesse du dîner, et l'entrain des musiciens...

Les membres de l'association « Montgelas d'un siècle à l'autre » ont pu au cours de la semaine proposer de nombreuses manifestations sportives, avec un mémorable 100 kms en relais, et une randonnée familiale très conviviale, artistiques avec exposition et soirées musicales et théâtrales, sans oublier les rencontres gastronomiques, où la cuvée du centenaire a pu être proposée à la dégustation, et a été apparemment très appréciée... Le moment le plus fort a sans doute été la rencontre entre les élèves de BEP sanitaire du lycée Casanova, et les résidents de gériatrie, suivie de la plantation de l'arbre du centenaire dans la cour de l'hôpital. Il y avait beaucoup d'émotion dans ces rencontres qui symbolisaient au mieux ce temps qui passe...

Les photos de différents événements de la semaine sont disponibles sur le serveur de l'hôpital avec le lien suivant

[\\hestia\qualité\D'un siècle à l'autre](#)

Je remercie au nom de tous les membres de l'association « Montgelas d'un siècle à l'autre » toutes celles et ceux qui par leur présence cette semaine là ont témoigné de leur attachement à « leur » hôpital, et même si la médecine fait des miracles, je n'ose donner rendez vous pour le bicentenaire !..

Bonnes fêtes à tous

## Certification au CH — Sylvie Massacrier

La démarche de certification est aujourd'hui installée au sein du système de santé français. Si la version 1, (que nous avons passée en 2002), avait pour vocation d'initier la démarche, si la V2 (passé en 2006), avait privilégié une médicalisation de la démarche, la V2010 se veut une certification à la fois plus continue et efficiente dans le temps. Deux objectifs complémentaires viennent agrémente l'auto évaluation :

- la mise en place d'un système de pilotage de l'établissement incluant l'existence d'un processus d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- l'attente d'un niveau de qualité sur des thématiques jugés essentiels.

La HAS (Haute Autorité de Santé) a renforcé ses méthodes d'évaluation afin de permettre des mesures reproductibles de la qualité sur des points primordiaux relatifs à la prise en charge du patient et au management de l'établissement. Pour cela, les professionnels de santé vont devoir intégrer la notion d'indicateurs au sein de leur pratique. Celui que nous connaissons le plus est le score agrégé (ICALIN, ICSHA, ICATB...) dans la maîtrise du risque infectieux. D'autres indicateurs vont compléter la mesure de la qualité des soins dans des domaines divers comme la douleur, le dossier patient, la nutrition... Au quotidien, chaque professionnel contribue, par les actes réalisés et les soins prodigués au patient à répondre à ces critères et à ces indicateurs. Cette qualité de soins présente au CH nous devons la faire apparaître au cours de l'auto évaluation qui se déroulera sur l'année 2009. Grâce à l'implication de tous, les 2 précédentes certifications ont été un succès. Nous comptons sur la participation de chacun pour montrer, une fois de plus, le professionnalisme existant dans notre établissement. Une réunion générale de présentation du manuel de certification et de la méthodologie employée est prévue le 13 janvier à 14 h 30 au pré-fabriqué. Merci de votre présence.

## Ces petits riens qui coûtent cher ... Carole Fernandes

La rubrique des « Petits Riens qui Coûtent Cher » de ce dernier numéro de 2008 portera sur l'achat de beurre.

En 2007, l'Etablissement se fournissait en beurre-motte destiné aux préparations culinaires. En 2008, le service Restauration a fait le choix d'abandonner ce type de beurre au profit de la margarine plus diététique et moins onéreuse (0,95 € le kg de margarine contre 3,71 € le beurre motte).

En 2007, l'Etablissement a consommé 714 kgs de beurre micropain pour une valeur de 2300 € environ. Ce beurre enveloppé n'est normalement utilisé que dans les unités de soins par les patients et résidents EHPAD, et n'est pas destiné aux personnels. La consommation en 2008 de ce produit est portée à 1100 kgs soit environ 4100 €. Certes, depuis 2 ans, ce type de produit a subi les répercussions économiques que l'on connaît. Il faut toutefois s'interroger sur cette hausse quantitative de près de 55 % entre les 2 années.



Bonnes fêtes de fin d'année à tous et toutes.

### Amicale du Personnel, suite...

En juin dernier, nous vous avons sollicité par le biais d'un petit questionnaire, afin de recueillir votre avis sur la création éventuelle d'une Amicale du Personnel. Il s'avère que la majorité d'entre vous y est favorable. Nous vous proposons donc d'assister à la première assemblée générale, qui se

tiendra

**le mardi 24 février 2009 à 13h30**

en salle des Fêtes du Bâtiment Préfabriqué.

Ce projet est le vôtre et a pour but de créer un lien social et convivial au sein de notre Etablissement, d'offrir certains avantages à ses adhérents. Nous vous invitons donc à venir nombreux à cette première rencontre, avec ou sans idée, avec ou sans l'envie d'y participer.

Nous restons à votre disposition pour toutes questions que vous pourriez vous poser.

## Un point sur le déploiement du Schéma Directeur du Système d'Information : Christian Grimaldi

L'année 2008 aura incontestablement été l'année de la modernisation et de la révolution numérique au Centre Hospitalier de Givors, à commencer par la dématérialisation des fiches de paye (envoi au trésor public des fichiers numériques sur CD ROM en attendant de passer à la télétransmission sécurisée). Le grand projet qui a vu également le jour cette année est bien évidemment le dossier médical informatisé dont nous venons d'achever la phase 1 qui recouvrait l'installation du dossier médical sur deux services pilotes, Médecine 9 et Imagerie Médicale, la gestion des agendas sur l'ensemble des secrétariats médicaux, les demandes de radio, scanner etc.. entre Médecine 9 et Imagerie Médicale. Cette mise en place qui a nécessité la reprise de 130 000 documents médicaux a été finalisée début décembre et l'intégration des analyses biologiques sera effective début janvier 2009.

La généralisation du dossier médical informatisé à l'ensemble des services du Centre Hospitalier interviendra début 2009. Ce déploiement a donné lieu à l'installation de nouveaux matériels informatiques ainsi qu'à la modernisation de l'architecture réseau Wi Fi pour que le dossier médical soit accessible de partout par les professionnels de santé du Centre Hospitalier. L'autre

chantier important mené à bien dès cette année est le changement de tous les téléviseurs cathodiques par des écrans plats LCD dans tous les services d'hébergement soit un total de 130 postes. Parallèlement la téléphonie hospitalière a entamé sa grande mue dès septembre avec le changement de l'autocom, qui avait été précédé par le câblage de tout le réseau et l'installation de nouvelles armoires techniques.

La migration proprement dite de la téléphonie a eu lieu fin novembre et se poursuivra début Janvier par l'adjonction de postes téléphoniques dit DECT (système semblable au téléphone portable) pour équiper 130 professionnels sur le site.

Conjointement à la rénovation de la téléphonie nous avons entrepris la remise à niveau des appels malades et de la sécurité incendie avec remontée d'alarme sur les téléphones, ce dernier chantier sera opérationnel fin janvier également.

La mise en place de tous ces outils a profondément impacté l'organisation du Centre Hospitalier qui s'est engagé depuis deux ans sur la voie d'une nécessaire modernisation afin de faire face à un certain nombre d'enjeux vitaux pour son développement.

## Mont Gala ( Entrées–Sorties ) Année 2008

### **NAISSANCES 2008:**

Maxence AUBERT né le 17/02/2008 chez Sylvie MASSACRIER  
 Clara MOLINIER née le 19/03/2008 chez Aurélie MOLINIER  
 Liana LEMARCHAND née le 19/05/2008 Chez Rova LEMARCHAND  
 Maxime LEDDA né le 25/05/2008 chez Kongmat LEDDA  
 Melvin KHELEF-CELA né le 11/05/2008 chez Vanessa CELA  
 Ludvine DAGNELIES-ESSNER née le 19/06/2008 chez Marie Stéphane ESSNER-DAGNELIES  
 Julie CHAPOTON née le 20/06/2008 chez Christine CHAPOTON  
 Félicie MARAS née le 23/06/2008 chez Christine MARAS  
 Elia VEILLON née le 31/07/2008 chez Virginie GETE  
 Yassine DAOUÏ né le 10/08/2008 chez Wassila DAOUÏ  
 Mahira KHODRI née le 03/08/2008 chez Siham KHODRI  
 Lilian MUZIOT né le 07/09/2008 chez Ingrid MURILLON  
 Gabin MAGNAT né le 23/09/2008 chez Chrystelle BELFORTE  
 Nael DESPINASSE né le 06/10/2008 chez Lucile DESPINASSE  
 Giovanni DIANA né le 22/10/2008 chez Katia CAVROT  
 Edhy CHAOUICHE né le 02/11/2008 chez Nelly CANDELA  
 Méline MANTECA née le 09/11/2008 chez Emilie MANTECA  
 Chloé FOND née le 28/10/2008 chez Virginie FOND  
 Tom DAURAT né le 20/11/2008 chez Chrystelle DAURAT

### **ENTREES :**

FAGER Waly - Praticien Hospitalier Temps partiel - PHARMACIE  
 DELEUZE Marc - Praticien Attaché - ANESTHESIE REANIMATION  
 GOBEAUX Nicolas – Assistant - Consultation Urologique  
 AIM Jérémie - Interne - Médecine 8

BADET Caroline -Interne - Médecine 9  
 BAILLOT Emmanuelle - Interne - SAU  
 MICAELLI Anne-Laure - Interne - SAU  
 Aurélie DI FRANCO – Manip radio (Service Radiologie)  
 Rachel ALLIROL – IDE (Service Médecine 8)  
 Corinne BERTRAND – Assistance Sociale (Service Social)  
 Christiane DUPORT – Secrétaire Médicale (Service Radiologie)  
 Anne Marie JULLIEN – Secrétaire Médicale (Service Maternité)  
 Véronique HERY – IDE (Service Médecine 8)  
 Agnès GIFFARD-BOUVIER – IDE (Service Gériatrie)  
 Marlène VALLON – Masseur Kiné (Services SSR – Gériatrie)

### **SORTIES:**

GRIMA François - ASSISTANT - Consultations urologie  
 BENSMAINE Stéphane- Praticien Hospitalier - ANESTHESIE

### **MUTATIONS :**

Delphine BAYLE – Manip Radio  
 Martine BONDON – Assistante Sociale  
 Catherine CHOREL – IDE  
 Sandrine JULLIEN – IDE  
 Brigitte NOTON – Cadre de santé  
 Sylvie BAYARD-MICOLET – IDE  
 Houria BOUAZIZ – IDE  
 Françoise FOEX – Sage Femme

**Départ à la retraite:** Alain VAGANAY – Standardiste, Christiane FERNANDEZ – Aide-soignante, Christiane BENSMAINE - IADE